

## **“DAL GRUPPO ALLA SQUADRA”**

### **Iniziativa per i Responsabili di Sportello e gli Specialisti di Filiale**

L'iniziativa è destinata ai Responsabili di Sportello e agli Specialisti Crediti e Titoli operanti presso le Filiali/Sportelli della Rete Bancaria di Banca Fideuram.

#### OBIETTIVI GENERALI

Il piano formativo ha l'obiettivo di:

- Coinvolgere i Responsabili di Sportello e gli Specialisti Credito e Titoli nella proposta ed elaborazione di azioni di miglioramento dell'operatività bancaria
- Affidare ai Direttori il coaching del cambiamento e l'applicazione delle azioni proposte alle realtà territoriali di riferimento
- Attivare dinamiche di team-building

#### RISULTATI ATTESI ALLA CONCLUSIONE DELL'INTERVENTO

Al termine dell'iniziativa formativa i partecipanti avranno:

- Analizzato le aree di miglioramento nella micro-attività operativa bancaria
- Contribuito con le proprie indicazioni – attraverso gruppi di lavoro – alla definizione delle aree di intervento e delle proposte di miglioramento

#### LOCALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO E BACINI TERRITORIALI DI RIFERIMENTO

L'iniziativa prevista dal Piano si terrà in forma residenziale presso strutture esterne a Banca Fideuram (2 edizioni a Roma)

#### DESTINATARI DELL'INIZIATIVA

L'azione formativa è destinata a 61 risorse (18 femmine e 43 maschi) operanti come Responsabili di Sportello e Specialisti presso Filiali e Sportelli della Rete Bancaria italiana di Banca Fideuram.

#### ARTICOLAZIONE PER FASI E DURATA

Il piano formativo è articolato su 2 edizioni di 1,5 gg. ciascuna con docenza esterna e interna.

L'erogazione si terrà nel periodo Aprile 2011

#### MODALITA' DI EROGAZIONE:

- Lezione
- Lavori individuali, di gruppo e in plenaria
- Discussione in plenaria dei lavori in sottogruppo

#### **Progetto: “ Dal gruppo alla squadra”**

Articolato in **2 edizioni di 1,5 giornate d'aula (11 ore) ciascuna – Totale partecipanti 61 (18 femmine e 43 maschi).**

#### CONTENUTI DELLE GIORNATE

- Analisi della micro-attività operativa bancaria
- Scelta delle aree di miglioramento e individuazione delle “buone pratiche”
- Individuazione dei comportamenti per realizzare e sostenere le “buone pratiche”
- Azioni di team-building